Nota van inlichtingen 1

Europese Niet-openbare aanbesteding

Vormgevingsconcepten en DTP-werkzaamheden

Referentienummer 2026/002/CCS

Datum	13 februari 2026
Opmerkingen	1
Aantal vragen	70

Opmerkingen	
1	De Verwerkers overeenkomst is komen te vervallen, uit nader overleg met de privacy officer van Hogeschool Rotterdam is acht Hogeschool Rotterdam het niet aannemelijk een verwerkingsovereenkomst nodig te hebben voor de inkoop van deze dienstverlening.

Nr.	Verwijzing	Vraag/opmerking	Antwoord/ reactie
1	Beide percelen Algemeen	Is de aanbestedende dienst bereid om, na succesvolle afronding van opdrachten, referentiegebruik in algemene zin toe te staan, bijvoorbeeld zonder inhoudelijke details of vertrouwelijke informatie?	Aanbestede Opdrachtnemers mogen het logo van Hogeschool Rotterdam op hun website plaatsen gedurende de looptijd van het contract, zonder inhoudelijke details of vertrouwelijke informatie.
2	Beide percelen Huidige leverancier	In hoeverre kan bestaande samenwerking met de huidige leverancier een rol spelen in de uiteindelijke gunning?	Geen rol, Hogeschool Rotterdam zal iedere inschrijving beoordelen op basis van de inhoudelijke beantwoording van de gevraagde selectiecriteria/gunningscriteria. Voorkennis en ervaring van de individuele beoordelaar zal hierin niet worden meegenomen.

3	Beide percelen Huidige leverancier	Wordt de huidige leverancier op enig vlak bevoordeeld door bestaande kennis of ervaring met de organisatie?	nee de huidige leverancier wordt niet bevoordeeld, Hogeschool Rotterdam zal iedere inschrijving beoordelen op basis van de inhoudelijke beantwoording van de gevraagde selectiecriteria/gunningscriteria. Voorkennis en ervaring van de individuele beoordelaar zal niet in de beoordeling worden meegenomen.
4	Beide percelen Onderwerp: Programma van Eisen – Perceel 1 / Perceel 2	Kunt u toelichten hoe in de praktijk de afbakening wordt gehanteerd tussen Perceel 1 (vormgeving & conceptontwikkeling) en Perceel 2 (DTP-werkzaamheden), met name bij opdrachten waarin zowel conceptuele keuzes als uitgebreide doorvertaling nodig zijn?	In het geval van een uitgebreide doorvertaling van een concept, zal de uitwerking worden voorzien van DTP-werkzaamheden door een opdrachtnemer in perceel 2 worden uitgevoerd.

5	perceel 1 Vormgeving(sconcepten) Selectieleidraad, paragraaf 2.2	In de aanbestedingsstukken staat aangegeven dat inschrijvers slechts op één van de twee percelen mogen inschrijven, zodat Hogeschool Rotterdam voldoende partijen contracteert en verzekerd is van capaciteit en continuïteit. Kunt u nader toelichten waarom deze doelstellingen niet kunnen worden bereikt wanneer een inschrijver op beide percelen mag inschrijven (en eventueel één perceel gegund krijgt)? Aangezien artikel 46 Aanbestedingswet 2012 vereist dat beperkingen op inschrijving of gunning per perceel objectief en proportioneel worden gemotiveerd, verzoeken wij u om een toelichting waarin wordt ingegaan op: • Welke specifieke risico's voor capaciteit en continuïteit worden voorzien als één inschrijver op beide percelen mag inschrijven; • Waarom het beperken van inschrijving tot één perceel noodzakelijk is om deze risico's te beheersen; • Of er alternatieve, minder beperkende maatregelen zijn overwogen. Wij ontvangen graag een nadere onderbouwing van deze keuze en tevens verzoeken u te overwegen om inschrijving op beide percelen toe te staan.	Hogeschool Rotterdam heeft bewust ervoor gekozen om inschrijvers op enkel één van de twee percelen een inschrijving te laten doen. Op deze wijze kan Hogeschool Rotterdam beter zorgdragen voor een heldere afbakening tussen opdrachten in perceel 1 en opdrachten in perceel 2. Bijvoorbeeld wanneer de uitwerking van een opdracht uit perceel 1 voor DTP werkzaamheden binnen perceel 2 zal worden uitgevraagd. Indien één opdrachtnemer zowel opereert in perceel 1 als in perceel 2, ziet Hogeschool Rotterdam een risico dat de grenzen tussen perceel 1 en perceel 2 in de praktijk zullen vervagen, en daarmee de minicompetitie in perceel 2 niet zal worden uitgevoerd. Waardoor er mogelijk een on uitlegbaar scheefgroei kan ontstaan in de opdrachtverdeling tussen de opdrachtnemers in perceel 2. Hogeschool Rotterdam heeft geen andere maatregelen gevonden die dit risico kan wegnemen, maar indien u hier een ander een minder beperkende maatregel op heeft, kunt u hiertoe een suggestie doen in de tweede vragenronde.

6	Beide percelen Selectieleidraad paragraaf 2.2.	In paragraaf 2.2 geeft u aan dat inschrijvers zich voor één perceel mogen inschrijven. Geldt dit ook voor de selectiefase? Of kan inschrijver meedoen aan de selectie voor beide percelen en daarbij een voorkeursperceel aangeven?	Nee inschrijver kan in de selectiefase niet een aanmelding doen voor beide percelen en één voorkeur aangeven voor één perceel. Dit kan mogelijk voor complexe situaties zorgen in de beoordeling.
7	perceel 1 Vormgeving(sconcepten) Selectieleidraad scope	Kunt u verduidelijken in hoeverre strategische ontwerpactiviteiten zoals service design, procesontwerp, conceptontwikkeling voor digitale platformen en UX/UI-ontwerp van digitale toepassingen binnen de scope van Perceel 1 vallen?	Deze werkzaamheden vallen buiten de scope van deze aanbesteding.
8	perceel 1 Vormgeving(sconcepten) Selectieleidraad scope	Kunt u een indicatie geven van de verwachte verhouding tussen strategisch/creatief conceptwerk en de operationele uitwerking van communicatiemiddelen binnen Perceel 1	De verhouding zal in de praktijk ongeveer 60% creatieve conceptwerkzaamheden en 40% uitvoering
9	perceel 1 Vormgeving(sconcepten) Selectieleidraad scope	Geldt de eis rondom huisstijlbewaking ook voor conceptuele voorstellen in een vroege ontwerpfase, of uitsluitend voor definitieve opleveringen?	Het gaat Hogeschool Rotterdam om dat de definitieve opleveringen ten alle tijden voldoen aan de huisstijl van Hogeschool Rotterdam.
10	perceel 1 Vormgeving(sconcepten) Selectieleidraad scope	Wordt van opdrachtnemers binnen Perceel 1 naast uitvoerende werkzaamheden ook een proactieve, strategische adviesrol verwacht met betrekking tot vernieuwing van communicatiemiddelen en digitale ervaringen?	Hogeschool Rotterdam verwacht van haar opdrachtnemers binnen perceel 1 een proactieve adviesrol, maar geen strategisch advies.

11	perceel 1 Vormgeving(sconcepten) Selectieleidraad scope	In hoeverre is het binnen Perceel 1 toegestaan of gewenst om gebruikersonderzoek, co-creatie of validatie met eindgebruikers (bijvoorbeeld studenten of medewerkers) uit te voeren als onderdeel van opdrachten?	Dat is mogelijk maar geheel afhankelijk van de naderde opdracht, en ook alleen na goedkeuring van de opdrachtgever van Hogeschool Rotterdam.
12	perceel 1 Vormgeving(sconcepten) Selectieleidraad scope	Kunt u voorbeelden geven van de typen deliverables die binnen Perceel 1 worden verwacht? Betreft dit uitsluitend communicatiemiddelen (zoals campagnes en printuitingen), of ook digitale concepten zoals applicaties, portals, online leeromgevingen en service design-uitwerkingen?	De nadere opdrachten betreffen uitsluitend communicatiemiddelen. De genoemde digitale concepten vallen buiten de scope van de aanbesteding.
13	perceel 1 Vormgeving(sconcepten) Onderwerp: Selectieleidraad – Perceel 1 (scope opdrachten)	Kunt u een indicatie geven van het type opdrachten dat u binnen Perceel 1 verwacht: voornamelijk grotere, inhoudelijke communicatietrajecten, of ook kleinere, frequente vormgevingsopdrachten?	Voornamelijk kleinere vormgevingsopdrachten en een enkel groter communicatietraject.
14	Beide percelen Selectieleidraad - pagina 10 - 2.2.1.	Opdrachtgever geeft aan dat tekstschrijven buiten de scope valt. Kunnen we er dan vanuit gaan dat alle teksten aangeleverd worden en er geen enkele redactie nodig is?	Dat klopt, Teksten worden altijd door de opdrachtgever van Hogeschool Rotterdam aangeleverd, daarvoor is geen redactie meer nodig.

15	perceel 1 Vormgeving(sconcepten) Selectieleidraad pagina 9 - 2.2.	Opdrachtgever schrijft “De opgeleverde resultaten van nadere opdrachten kunnen vervolgens na oplevering, door Hogeschool Rotterdam en/of haar partners worden verwerkt/bewerkt en/of nader worden uitgewerkt.” Betreft het uitwisselen van bronbestanden alleen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever of vindt dit ook plaats tussen de twee gegunde Opdrachtnemers?	Het uitwisselen van bronbestanden vindt plaats tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever van Hogeschool Rotterdam óf tussen Opdrachtnemers van verschillende percelen. Niet binnen hetzelfde perceel.
16	perceel 1 Vormgeving(sconcepten) Selectieleidraad - pagina 9 - 2.2.	Opdrachtgever schrijft “De opgeleverde resultaten van nadere opdrachten kunnen vervolgens na oplevering, door Hogeschool Rotterdam en/of haar partners worden verwerkt/bewerkt en/of nader worden uitgewerkt.” Hier is sprake van het delen van bronbestanden. Hoe ziet de uitwisseling van deze bestanden en het archiefbeheer er op dit moment uit? Wat verwacht u van Opdrachtnemer op dit vlak?	De opdrachtnemer draagt zelf zorg voor een juist en veilig archiefbeheer. Wanneer bronbestanden worden gedeeld (via een veilige koppeling), zorgt de ontvangende partij vervolgens voor de juiste en veilige archivering van het bewerkte bronbestand.
17	Beide percelen Selectieleidraad - pagina 10 - 2.3.	Hoe zijn de ramingen tot stand gekomen? Hoe verhouden deze zich tot het gemiddelde van de afgelopen 3-5 jaar?	De raming is tot stand gekomen op basis van de uitgaves van de afgelopen vier jaar, waar vervolgens een veiligheidsmarge aan is toegevoegd.
18	perceel 1 Vormgeving(sconcepten) Selectieleidraad scope	Kunt u enkele representatieve voorbeelden delen van opdrachten die in de afgelopen 12 maanden onder Perceel 1 zijn uitgezet, inclusief type werkzaamheden en omvang?	Zie bijlage X voor twee opdrachten die Hogeschool Rotterdam heeft uitgezet.
19	Beide percelen Selectieleidraad - pagina 10 - 2.4.	Mocht Opdrachtgever overgaan tot verlenging, betekent dat automatisch dat de verlenging geldt voor beide gegunde Opdrachtnemers?	Neen, Hierbij wordt mede ook gekeken naar de individuele prestaties van de opdrachtnemer. Indien beide partijen naar behoren functioneren, betekent dit wel dat de verlening in de regel voor beide partijen geld.

20	Beide percelen Selectieleidraad - pagina 10 - 2.4.1.	Begrijpen we het goed dat alle opdrachten binnen de Raamovereenkomst via een Minicompetitie worden verdeeld? Er is dus geen verdeelsleutel voor opdrachten binnen de Raamovereenkomst?	U begrijpt het goed, Hogeschool Rotterdam hanteert voor alle nieuwe opdrachten een minicompetitie en zal geen verdeelsleutel hanteren.
21	perceel 1 Vormgeving(sconcepten) Selectieleidraad, paragraaf 2.4.10	U geeft aan dat voor iedere Nadere Opdracht in perceel 1 een minicompetitie zal worden gehouden. Wij begrijpen het belang van een transparante en zorgvuldige procedure. Tegelijkertijd kan een minicompetitie voor relatief kleine of eenvoudige opdrachten leiden tot een onevenredig hoge administratieve belasting. Bent u bereid om een ondergrens in opdrachtwaarde of complexiteit te hanteren, waarboven een minicompetitie verplicht is?	Hogeschool Rotterdam zal in haar minicompetities rekening houden met de verhouding tussen de gevraagde inspanning en de opdrachtwaarde. Door bijvoorbeeld voor relatief kleine opdrachten enkel een prijs/uren opgave uit te vragen.
22	Beide percelen Minicompetitie	Kunt u bevestigen dat bij spoedopdrachten of opdrachten met zeer korte doorlooptijd kan worden afgezien van een minicompetitie, en dat in dat geval één opdrachtnemer rechtstreeks kan worden benaderd?	Nee dit is niet het geval, wegens de decentrale organisatie van Hogeschool Rotterdam, kunnen we op die wijze niet garanderen dat er een disbalans zal ontstaan in de verstrekte opdrachten tussen beide partijen van het betreffende perceel.
23	Beide percelen Minicompetitie	Hoe borgt Hogeschool Rotterdam de proportionaliteit tussen de inspanning die van opdrachtnemers wordt gevraagd in een minicompetitie en de omvang van de Nadere Opdracht?	Hogeschool Rotterdam is zich hiervan bewust, en zal de minicompetitie, bij een relatief lage opdrachtwaarde de inspanning die dit van de opdrachtnemers vraagt beperken, Door bijvoorbeeld enkel een prijs/uren opgave uit te vragen.
24	Beide percelen Minicompetitie	Hanteert Hogeschool Rotterdam een minimale financiële waarde of omvang waaronder géén minicompetitie wordt uitgeschreven, maar een Nadere Opdracht rechtstreeks aan één opdrachtnemer wordt gegund?	Neen, Hogeschool Rotterdam hanteert géén minimale financiële waarde of omvang voor een minicompetitie. Zie tevens ook de beantwoording van vraag 23.

25	Beide percelen Minicompetitie	Kunt u bevestigen of voor elke Nadere Opdracht binnen de raamovereenkomst een minicompetitie wordt uitgeschreven, of dat Hogeschool Rotterdam onderscheid maakt naar aard, complexiteit en/of waarde van de opdracht?	Hierbij bevestigd Hogeschool Rotterdam dat er altijd een minicompetitie uitgeschreven tenzij de opdracht een vervolg is op een eerdere opdracht.
26	perceel 1 Vormgeving(sconcepten) Selectieleidraad scope	Kunt u aangeven welke kwaliteitscriteria doorgaans worden gehanteerd bij de beoordeling van voorstellen binnen Perceel 1, naast prijs?	Doorgaans vraagt Hogeschool Rotterdam Opdrachtnemers een Plan van aanpak en een planning aan te leveren.
27	Perceel 2 DTP-werkzaamheden Verwacht volume & piekbelasting	Kunt u een indicatie geven van het gemiddelde en piekvolume aan DTP-opdrachten binnen perceel 2 (frequentie, type middelen en doorlooptijden), zodat inschrijvers hun capaciteit duurzaam en realistisch kunnen inrichten	Hier heeft Hogeschool Rotterdam geen duidelijk inzicht in, omdat wij door onze decentrale organisatie diverse opdrachtgevers binnen de organisatie offerte aanvragen zullen doen.
28	perceel 1 Vormgeving(sconcepten) Selectieleidraad scope	Wat zijn de gebruikelijke doorlooptijden voor opdrachten binnen Perceel 1, en in hoeverre is er ruimte voor maatwerkplanning per opdracht?	De doorlooptijden zijn afhankelijk van de opdracht en de uiteindelijke deadline. Per opdracht wordt een planning gemaakt. Dit kan variëren van twee tot meerdere weken.
29	Perceel 2 DTP-werkzaamheden Doorlooptijden & servicelevels	Heeft Hogeschool Rotterdam beoogde richtlijnen voor standaard doorlooptijden per type DTP-opdracht (bijvoorbeeld posters, brochures of advertenties), zodat opdrachtnemers hier concrete servicelevels op kunnen baseren?	Nee, Hogeschool Rotterdam heeft geen beoogde richtlijnen voor standaard doorlooptijden. Zie tevens de beantwoording van vraag 28.
30	Perceel 2 DTP-werkzaamheden Huisstijlbewaking & beslisruimte	In hoeverre wordt van de DTP-opdrachtnemer verwacht dat deze actief huisstijlafwijkingen signaleert en corrigeert, en is er ruimte om hierin proactief handelend op te treden zonder extra goedkeuringsrondes?	Van onze leveranciers verwachten wij dat ze alleen producten leveren die aan de huisstijlregels voldoen. Dit betekent inderdaad proactief huisstijlafwijkingen signaleren en corrigeren. Bij twijfel of discussie verzoeken we u contact op te nemen via mail adres huisstijlcoordinator@hr.nl.

31	Perceel 2 DTP-werkzaamheden Efficiëntie & procesoptimalisatie	Staat Hogeschool Rotterdam open voor voorstellen die DTP-processen efficiënter maken (bijvoorbeeld workflow-optimalisatie, sjabloongebruik of automatisering), mits deze huisstijl, kwaliteit en snelheid borgen?	Ja Hogeschool Rotterdam staat open voor proces voorstellen, zolang dit niet leidt tot afhankelijkheid c.q. verplicht gebruik moeten maken van één van de opdrachtnemers.
32	perceel 1 Vormgeving(sconcepten) Selectieleidraad - pagina 9 - tabel B	Opdrachtgever geeft hier aan klanttevredenheid belangrijk te vinden in de selectie van de bureaus. Bij de beoordelingscriteria lijkt dit te ontbreken. Klopt het dat dit geen beoordelingscriterium is?	Hogeschool Rotterdam hecht inderdaad waarde aan klant tevredenheid, en zal dit gedurende de uitnutting van de Overeenkomst ook zeker in de periodieke overleggen bespreken met de Opdrachtnemer, echter is klanttevredenheid niet een onderdeel wat objectief te beoordelen is door de Hogeschool Rotterdam.
33	perceel 1 Vormgeving(sconcepten) Selectieleidraad - pagina 9 - tabel B	Kan de Opdrachtgever nader toelichten wat zij verstaat onder vormgevingsideeën? Buiten de scope vallen werkzaamheden rondom campagnes en de huisstijl. Wat valt er dan wel onder?	Het bedenken en ontwikkelen van creatieve ideeën met een duidelijke boodschap gericht aan de afgestemde doelgroep, vertaald in concrete online- en offlinemiddelen. Dit kunnen bijvoorbeeld advertenties, posters, brochures en social media posts voor een event zijn.
34	Perceel 2 DTP-werkzaamheden Selectieleidraad - pagina 9 - tabel C	Als Opdrachtnemer vinden we goed contact vanzelfsprekend ook cruciaal voor een soepele samenwerking. Wij zijn gewend om te werken met periodieke evaluaties om de samenwerking gestroomlijnd te houden. Hoe ziet de Opdrachtgever dit?	Hogeschool Rotterdam is het met u eens, Conform het programma van eisen worden tweemaal per jaar overleg gevoerd waarbij vanuit Hogeschool Rotterdam in ieder geval de (gedelegeerde) contracteigenaar en Contractmanager aanwezig zullen zijn.
35	Beide percelen Samenwerking	Wat zijn voor u de belangrijkste waarden in een samenwerking met een opdrachtnemer?	Naar oordeel van Hogeschool Rotterdam zijn; Openheid, eerlijkheid, flexibiliteit, creativiteit en snelheid de belangrijkste waarden voor de samenwerking.

36	Beide percelen Samenwerking	Heeft u een voorkeur voor samenwerking met partijen uit de regio of de directe omgeving?	Wij dragen de Rotterdamse regio een warm hart toe en het is prettig als een partij kennis van en ervaring met Rotterdam heeft. Maar daarvoor is het niet noodzakelijk voor een opdrachtnemer om in Rotterdam of directe omgeving gevestigd te zijn.
37	Perceel 2 DTP-werkzaamheden Aanbestedingsleidraad 3.2 - De gunningsfase	In de selectieleidraad wordt aangegeven dat de gunningsfase start met het verstrekken van een gunningsleidraad, waarin de nadere gunningscriteria worden uitgewerkt. Kunt u toelichten wat gegadigden in de gunningsfase concreet kunnen verwachten, bijvoorbeeld ten aanzien van: – de aard van de kwaliteitsbeoordeling (zoals plan van aanpak, casus, presentatie of interview); – het aantal en de weging van (sub)gunningscriteria; – de beoordelingsmethodiek (bijvoorbeeld individueel, consensus, punten- of rankingmodel); – en of er aanvullende inspanningen worden gevraagd zoals pitches of presentaties? Deze informatie is voor gegadigden van belang om te kunnen beoordelen of deelname aan de selectiefase voor hen passend en proportioneel is.	Conform paragraaf 3.2 van de gunningsleidraad zal Hogeschool Rotterdam Inschrijvers vragen om een Werkwijze, Innovatie analyse en een Uitwerking van een casus. Beoordeling zal plaatsvinden op basis van Consensus, waarbij eerst alle beoordelaars, de uitwerkingen van de geselecteerde partijen individueel zullen beoordelen, waarna gezamenlijk middels een concensusmeeting tot één score per gunningscriterium te zullen komen. Voor enkel perceel 1 vragen we de uitwerking van de casus te presenteren.
38	Perceel 2 DTP-werkzaamheden Inconsistenties in prijs/kwaliteit verhouding	In de aanbestedingsdocumenten worden twee verschillende prijs-kwaliteitverhoudingen genoemd voor Perceel 2 (30/70 en 40/60). Kunt u bevestigen welke verhouding leidend is?	Voor de gunningsfase geld de verhouding 40/60. De verhouding 30/70 geld voor de minicompetities onder de Raamovereenkomst.

39	perceel 1 Vormgeving(sconcepten) Selectieleidraad Referenties	Worden de opgegeven referenties inhoudelijk geverifieerd bij de contactpersonen, en zo ja: op welk moment in de procedure vindt deze verificatie plaats?	Hogeschool Rotterdam heeft de mogelijkheid om contact op te nemen met de opgegeven referent. Gedurende de beoordeling en de verificatie fase.
40	perceel 1 Vormgeving(sconcepten) Selectieleidraad Referenties	Wordt referentiedocumentatie en projectinformatie die (deels) Engelstalig is geaccepteerd, gezien de internationale context van onderwijsinstellingen?	Het referentie formulier dient volledig in de Nederlandse taal te worden ingevuld. Eventuele bijlages, projectinformatie mogen in het Engels worden toegevoegd.
41	Beide percelen Selectieleidraad, 5.3.1	U spreekt over twee opdrachtgevers in de (semi)publieke sector. Mag het dan ook een opdrachtgever in het middelbaar beroepsonderwijs zijn? Of een opdrachtgever in het particulier hoger beroepsonderwijs?	een referent in het Middelbaar beroepsonderwijs voldoet, Particulier hoger beroepsonderwijs niet, dit is geen (semi)publiek organisatie.
42	Beide percelen S1 Publieke Opdrachtgevers	Kunt u toelichten hoe de eis binnen selectiecriterium S1 van minimaal tien verschillende opdrachten per referentie zich verhoudt tot de relatief lage minimale jaarlijkse opdrachtwaarde van €25.000 (Perceel 1) respectievelijk €10.000 (Perceel 2)? In hoeverre acht Hogeschool Rotterdam deze combinatie passend en onderscheidend voor het beoordelen van ervaring en kwaliteit?	Hogeschool Rotterdam spreekt hier over minimale jaarlijkse opdrachtwaardes, de nadruk ligt hierbij op het aantal verschillende opdrachten.
43	Beide percelen S1 Publieke Opdrachtgevers	Kunt u toelichten hoe selectiecriterium S1 wordt toegepast indien een gegadigde referenties aandraagt bij verschillende typen (semi)publieke opdrachtgevers, zoals onderwijsinstellingen buiten het hbo en landelijke publieke organisaties, en hoe deze combinatie wordt gewaardeerd ten opzichte van de score ‘Uitstekend’?	Indien de door u aangeleverde referentieopdracht en niet alle afkomstig zijn vanuit de (semi)publieke sector wordt deze beoordeeld als onvoldoende en daarmee terzijde gelegd. Bij de score Voldoende moet lezen dat daarbij één van de twee semi publieke partijen uit de omgeving Rotterdam komt. Voor de Score goed en uitstekend dienen respectievelijk één of beide actief is in het Hoger beroepsonderwijs.

44	perceel 1 Vormgeving(sconcepten) S1 Publieke Opdrachtgevers	Kunt u toelichten hoe selectiecriterium S1 wordt toegepast voor Perceel 1 indien een gegadigde twee sterke referentieopdrachten heeft uitgevoerd voor andere (semi)publieke opdrachtgevers dan hbo-instellingen? Op welke wijze kunnen dergelijke referenties, gelet op schaal, organisatorische complexiteit en communicatieve context, leiden tot toekenning van de score 'Uitstekend' (15 punten)?	Dan krijgt u hiervoor 1 punt indien één van de twee referentie opdrachten werkzaam is in Rotterdam. Het gaat Hogeschool Rotterdam bij S1 om de vergelijkbaarheid van de opdrachtgever met Hogeschool Rotterdam. Zodat u context waarin Hogeschool Rotterdam zich in bevind begrijpt en daardoor zich hierin kunt verplaatsen.
45	Perceel 2 DTP-werkzaamheden S1 Publieke Opdrachtgevers	Kunt u toelichten hoe selectiecriterium S1 wordt toegepast voor Perceel 2 wanneer referentieopdrachten zijn uitgevoerd voor andere (semi)publieke opdrachtgevers dan hbo-instellingen? In hoeverre kunnen dergelijke referenties, gelet op volume, continuïteit en complexiteit van DTP-werkzaamheden, leiden tot toekenning van de score 'Uitstekend' (15 punten)?	Het is niet mogelijk dat dit leiden tot de score uitstekend. Zie tevens ook de beantwoording van de vragen 43 en 44.
46	Beide percelen S1 Publieke Opdrachtgevers	Kunt u toelichten hoe selectiecriterium S1 wordt beoordeeld indien een gegadigde twee sterke referenties heeft bij andere (semi)publieke opdrachtgevers dan hbo-instellingen? Kan in dat geval eveneens de score 'Uitstekend' (15 punten) worden toegekend?	Het is niet mogelijk dat dit zal leiden tot de score uitstekend. Zie tevens ook de beantwoording van de vragen 43 en 44.

47	perceel 1 Vormgeving(sconcepten) Selectieleidraad Selectiecriterium 1	Kunt u bevestigen dat voor selectiecriterium S1 meerdere referenties bij verschillende publieke opdrachtgevers gezamenlijk mogen worden gebruikt om te voldoen aan de eis van “minimaal tien verschillende soorten vormgevingsconcepten”, mits iedere referentie afzonderlijk voldoet aan de overige eisen zoals looptijd en minimale opdrachtwaarde?	Het gaat erom dat de concepten bij één opdrachtgever zijn uitgevoerd om aan te tonen dat ze ervaring hebben met de grootte en complexiteit van onze organisatie.
48	perceel 1 Vormgeving(sconcepten) Selectieleidraad Selectiecriterium 1	Worden onderwijsinstellingen zoals universiteiten en hogescholen expliciet beschouwd als “vergelijkbare publieke opdrachtgevers” binnen selectiecriterium S1?	Ja, deze worden geaccepteerd.
49	Beide percelen Selectieleidraad - pagina 21- 5.3.1.	Welke gemeenten vallen volgens Opdrachtgever onder de regio Rotterdam?	Albrandswaard, Barendrecht, Capelle a/d IJssel, Goeree-Overflakkee, Krimpenerwaard, Lansingerland, Maassluis, Midden-Delfland, Nissewaard, Ridderkerk, Rotterdam, Schiedam, Vlaardingen, Voorne aan Zee, Zuidplas
50	Beide percelen Selectieleidraad - pagina 21 - 5.3.1.	In het selectiecriterium wordt gevraagd naar twee opdrachtgevers in de publieke sector. Wat is het aantal punten als er twee referenties aangeleverd worden uit de publieke sector buiten de regio Rotterdam of geen onderwijsinstelling zijn? Er wordt dan wel voldaan aan S1 maar lijkt geen punten op te leveren.	U heeft gelijk, u zal in dat geval ook één punt ontvangen voor S1 indien u (Semi) publieke twee referenties aanlevert die buiten regio Rotterdam actief zijn.
51	Beide percelen Selectieleidraad - pagina 21 - 5.3.1	Klopt het dat voor beide percelen twee referentie-formulieren ingevuld dienen te worden voor twee publieke opdrachtgevers?	Ja dit klopt, Hogeschool Rotterdam verwacht van inschrijvers voor S1 twee ingevulde referentie formulieren retour.

52	Beide percelen Selectieleidraad paragraaf 5.3.1	Voor inschrijver is de toekenning van de punten niet helemaal duidelijk. Kunt u bijvoorbeeld aangeven hoeveel punten inschrijver krijgt toegekend als het twee organisaties zijn in de omgeving Rotterdam en één daarvan is een hogeschool?	Als geconstateerd wordt dat deze aan de voorwaarde voldoen, zal u in dat geval in dat geval 10 punten ontvangen.
53	Beide percelen Selectieleidraad paragraaf 5.3.2	Kunt u helder toelichten wat u exact verstaat onder ‘het krachtenveld’?	Dit staat in de toelichting van de tabel onder 5.3.2
54	perceel 1 Vormgeving(sconcepten) Selectieleidraad Selectiecriterium 2	Worden strategische ontwerp projecten gericht op service design, procesoptimalisatie en digitale transformatie binnen publieke organisaties beschouwd als passend binnen criterium S2 “ervaring met complexe organisaties”?	Hogeschool Rotterdam begrijpt uw vraag niet, Uw vraag gaat over S2 maar benoemt S1. Zou u deze vraag kunnen verduidelijken?
55	perceel 1 Vormgeving(sconcepten) Selectieleidraad Selectiecriterium 3	Kan een project waarbij digitale tools, communicatiemiddelen of leer- en ontwikkelomgevingen zijn ontworpen specifiek voor studenten of jongvolwassenen worden opgevoerd als referentie voor criterium S3 (ervaring met primaire doelgroep)?	Ja, voor zover Hogeschool Rotterdam kan beoordelen aan de hand van uw beschrijving volstaat dit.
56	perceel 1 Vormgeving(sconcepten) Raamovereenkomst	Is jaarlijkse indexatie van tarieven gedurende de looptijd van de raamovereenkomst mogelijk? Zo ja, volgens welke index?"	Indexatie van de overeenkomst is mogelijk conform artikel 5.2 van de concept Raamovereenkomst volgens de consumentenprijsindex.
57	perceel 1 Vormgeving(sconcepten) Algemene Inkoopvoorwaarden art. 4	Is deelacceptatie mogelijk bij omvangrijke opdrachten, zodat gefaseerde facturatie kan plaatsvinden?	Ja deelacceptatie is mogelijk en zal indien omvangrijke opdrachten worden uitgezet bespreekbaar zijn.

58	perceel 1 Vormgeving(sconcepten) Algemene inkoopvoorwaarden + Concept raamovereenkomst	Is de aanbestedende dienst bereid om bij opdrachten met een gefaseerde uitvoering te werken met deelacceptatie en deelbetaling per afgeronde fase of deliverable, teneinde de financiële risico's evenredig te verdelen?	Ja hier is Hogeschool Rotterdam toe bereid zie tevens ook de beantwoording van vraag 58.
59	perceel 1 Vormgeving(sconcepten) Concept Raamovereenkomst/ Algemene Inkoopvoorwaarden	"In de contractdocumenten ontbreekt een expliciet aansprakelijkheidsmaximum. Is opdrachtgever bereid een aansprakelijkheidsplafond op te nemen, bijvoorbeeld ter hoogte van (een veelvoud van) de jaarlijkse contractwaarde?	Zie voor de beantwoording van deze vraag, Vraag en antwoord 60.
60	perceel 1 Vormgeving(sconcepten) Algemene inkoopvoorwaarden + Concept raamovereenkomst	Is de aanbestedende dienst bereid te bevestigen dat de aansprakelijkheidslimieten zoals opgenomen in de algemene inkoopvoorwaarden in verhouding staan tot de aard en omvang van de opdracht, Indien niet kan deze gemaximaliseerd worden op 1.000.000 euro per gebeurtenis en 2000.000 per jaar, en dat indirecte schade, gevolgschade en gederfde winst zijn uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld?	Hogeschool Rotterdam gaat akkoord met het door u gedane voorstel, dit zal ter zijnde tijd worden toegevoegd aan de Raamovereenkomst.
61	perceel 1 Vormgeving(sconcepten) Algemene inkoopvoorwaarden + Concept raamovereenkomst	Kunt u nader toelichten hoe wordt omgegaan met situaties waarin door de aanbestedende dienst aangeleverde informatie of content achteraf onvolledig of onjuist blijkt te zijn, ondanks redelijke toetsing door opdrachtnemer?	Hier zal situationeel naar moeten worden gekeken, maar als geconstateerd wordt, dat de onjuiste informatie en content niet aan opdrachtnemer te wijten is, ligt de verantwoordelijkheid hiervan bij Hogeschool Rotterdam.

62	perceel 1 Vormgeving(sconcepten) Algemene inkoopvoorwaarden + Concept raamovereenkomst	Kunt u bevestigen dat werkzaamheden die aantoonbaar buiten de oorspronkelijk overeengekomen scope vallen, en die het gevolg zijn van gewijzigde inzichten, aanvullende wensen of nieuwe content, als meerwerk worden aangemerkt en uitsluitend na schriftelijke opdracht worden uitgevoerd?	Deze aanbesteding heeft geen betrekking op werkzaamheden die buiten de scope vallen, Indien Hogeschool Rotterdam opdrachtnemers om werkzaamheden vraagt die buiten de scope vallen, dient Hogeschool Rotterdam hier nadrukkelijk mee akkoord te gaan.
63	perceel 1 Vormgeving(sconcepten) Algemene inkoopvoorwaarden + Concept raamovereenkomst	Kunt u nader toelichten op basis van welke objectieve en vooraf toetsbare acceptatiecriteria de resultaten van de dienstverlening worden beoordeeld? Kan worden bevestigd dat acceptatie plaatsvindt indien aantoonbaar is voldaan aan de vooraf overeengekomen specificaties en deliverables, en dat esthetische of subjectieve voorkeuren geen grond vormen voor afkeuring?	Acceptatie gaat aan de hand van conformiteit aan de gestelde uitgangspunten van de minicompetitie en de gevraagde wijzigingen gedurende de correctierondes.
64	perceel 1 Vormgeving(sconcepten) Algemene inkoopvoorwaarden + Concept raamovereenkomst	Kunt u bevestigen dat de overdracht van intellectuele eigendomsrechten uitsluitend betrekking heeft op de specifiek in opdracht ontwikkelde resultaten, en dat generieke kennis, methodieken, templates en tooling van opdrachtnemer hiervan zijn uitgesloten?	Ja, dit bevestigd Hogeschool Rotterdam.
65	perceel 1 Vormgeving(sconcepten) Algemene inkoopvoorwaarden + Concept raamovereenkomst	Kunt u toelichten hoe wordt omgegaan met reeds gemaakte kosten en geleverde prestaties in het geval van een eenzijdige beëindiging van de raamovereenkomst door de aanbestedende dienst, anders dan wegens toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer?	Indien de Raamovereenkomst eenzijdig wordt beëindigd (door deze niet te verlengen) anders dan door toerekenbare tekortkomingen, blijven de nadere opdrachten voor zover gestart van kracht, tenzij Hogeschool Rotterdam deze expliciet intrekt.

66	perceel 1 Vormgeving(sconcepten) Verwerkersovereenkomst	Welke categorieën persoonsgegevens worden naar verwachting verwerkt binnen deze opdracht?	Het kan voorkomen dat NAW-gegevens mogelijk met Opdrachtnemer zal worden gedeeld. Zie tevens opmerking 1.
67	perceel 1 Vormgeving(sconcepten) Verwerkersovereenkomst	Is voor deze dienstverlening reeds een DPIA uitgevoerd? Zo ja, kan opdrachtgever bevestigen dat hieruit geen aanvullende verplichtingen voor opdrachtnemer voortvloeien?	Er is momenteel Geen DPIA uitgevoerd, zie tevens opmerking 1.
68	perceel 1 Vormgeving(sconcepten) Algemene inkoopvoorwaarden + Concept raamovereenkomst	Kan worden bevestigd dat bij de uitvoering van deze opdracht wordt uitgegaan van het principe van dataminimalisatie, en dat waar mogelijk wordt gewerkt zonder verwerking van bijzondere of gevoelige persoonsgegevens?	Ja, bij de uitvoering van nadere opdrachten wordt uitgegaan van het principe van dataminimalisatie en dat waar mogelijk zonder verwerking van bijzondere of gevoelige persoonsgegevens. Zie tevens opmerking 1.
69	perceel 1 Vormgeving(sconcepten) Algemene inkoopvoorwaarden + Concept raamovereenkomst	Kunt u aangeven in welke gevallen de opdrachtnemer in het kader van deze opdracht als verwerker wordt aangemerkt, en in hoeverre de aanbestedende dienst hierbij de rol van verwerkingsverantwoordelijke behoudt, met name waar het gaat om inhoud, doel en bewaartermijnen van persoonsgegevens?	Zie voor de beantwoording van deze vraag opmerking 1.
70	Beide percelen Bijlage i en programma van eisen	Het bijgevoegde programma van eisen moet door inschrijvers worden ingevuld en getekend. Deze staat niet op de checklist (bijlage i) opgenomen. Verwacht u dit programma van eisen getekend retour bij de selectiefase?	Dit is in deze fase nog niet verplicht, maar wel toegestaan. In de gunningsfase vereist Hogeschool Rotterdam dit wel.

Hogeschool Rotterdam heeft de volgende bijlages toegevoegd aan betreffende Nota van Inlichtingen;

- Bijlage X Indicatieve voorbeeld uitvragen.

Hogeschool Rotterdam dankt de geïnteresseerde partijen voor haar vragen, wij hebben getracht om de gestelde vragen volledig en correct te beantwoorden, Wij nodigen geïnteresseerde uit om vervolg en nieuwe vragen te voor de tweede nota van Inlichtingen. De deadline voor de indiening van deze vragen is vrijdag 21 februari uiterlijk 16:00 uur.


HOGESCHOOL
ROTTERDAM